

令和2年10月9日

保護者の皆様

りあん児童通所事業部

代表 三木 千恵美

評価表に関する「ご意見・ご要望」の回答について

日頃からりあん児童通所事業の運営にご理解ご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。
令和2年7月31日にいただきました「ご意見・ご要望」につきまして、下記のとおり回答させていただきます。今回の貴重なご意見を真摯に受け止め、より良いサービスの実施を目指してまいりますので、今後とも保護者の皆さまのご協力を賜りますよう心からお願い申し上げます。
なお、いただいております個別のご質問等につきましては各教室から回答させていただきますので、併せてご理解いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

記

りあん西徳前教室（児童発達支援）

1. 夏祭りで保護者に会う機会がありましたが、授業参観等があると嬉しいです

(A) 当事業所が母子分離のためお子さまの日頃の様子がとても気になる場所だと思います。
本来であれば令和3年2月より生活発表会を導入する計画でございましたが、現在「新型コロナウイルス感染症」が落ち着きつつあるものの、未だ先が見えない状況のため生活発表会の開催時期については、未定となっております。
感染予防を徹底し時期を考え開催したいと考えております。

2. 職員数が少ない

(A) 職員の配置数につきましては児童福祉法の人員基準に従って配置しております。
また、児童発達支援については専門職員等加配加算を算定しておりますので通常より2名多く配置しております。

3. ペアトレーニングをしてほしい

(A) 現在、研修委員会で令和3年度の年間研修計画を作成しております。保護者さま向け勉強会としてペアトレーニング実施に向けて検討させていただきます。

4. 保護者会があれば良いと思う

(A) 保護者会につきまして必要性を感じておりますが、法人主催で開催する事は現状難しい状況であり

ます。その為、保護者を代表して開催していただける方がおられましたら、保護者会を作ってくださいと幸いです。

保護者の皆さまへの開催案内や開催場所等の提供は法人で行う事は可能でございます。

前向きにご検討頂ける保護者さまがおられましたらホームページのメール欄（その他）または各教室管理者へお問合せくださいませ。

りあん西徳前教室（放課後等デイサービス）

1. 職員の異動、現在携わっている方を明確にしてほしい

(A) 人事委員会より人員配置状況をホームページにて6ヵ月ごとに公表したいと思います。

今年度は11月公表とし通常は4月10月年に2回を予定しております。ただし職種、雇用形態の記載とさせていただきます。

2. 過去に言語聴覚士が常駐する旨の説明があったが常駐されていない状況が続いている。小児の言語聴覚士が筑豊地域に数少ないことから困難なのだと思うが可能なら介入して頂ける環境になって欲しい

(A) ご指摘の通り言語聴覚士を配置出来ていない状況が続いております。

小児経験者は筑豊地域、全国的にも数が少なく確保が難しい状況ではありますが、法人の理念に基づき魅力ある職場作りに徹し人材の確保に努めたいと思います。また、専門学校や大学にも積極的に当事業所の情報を発信していきます。

3. 送迎が集中した時に車が停めにくかったり停めれないときもあるので改善して欲しい

(A) 駐車場につきまして大変ご迷惑をお掛けいたしました。近隣に職員専用駐車場を設け保護者さま方が送迎の際に混雑しないよう改善いたしました。

以上