

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年2月28日

事業所名 りあん 西徳前教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			運動するスペースや活動するスペースが設けられ、十分適切なスペースになっている
	②	職員の配置数は適切であるか	○			人員配置基準の職員が配置されている
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			バリアフリーで設計されている。児童が分かりやすい様に環境整備している
	④	生活空間は、清潔で、こちよく過ごせる環境になっているか	○			毎日、掃除や消毒を行い清潔にしている
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			毎月、会議や勉強会を行い業務改善に努めている
	⑥	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			毎年、保護者向けの評価表の実地を行い改善に繋げている
	⑦	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページで公開している
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			保護者や関係者の意見を聞き、改善に繋げている
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			毎月第4土曜日に勉強会を行っている
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○			見直し月や更新月などに話し合いを行い、支援計画を作成している
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			事業所用のアセスメントシートを使用している
	⑫	「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			利用計画書に基づいて、必要な項目は具体的な支援内容の作成している

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○		計画を作成し、定期的にモニタリングや話し合いを行っている
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		毎月の会議で活動を考え、プログラムを立てている
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		活動の記録を残していき、季節に合わせた活動も取り入れている
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	○		主に集団活動を行っているが、必要に応じて個別活動も取り入れている
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		朝、その日の活動や役割について話し合いをしている
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		児童送迎後、その日の活動の振り返りや児童の様子について話している
	⑲	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		毎日、児童の様子等は記録に残している
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○		モニタリング月には、話し合いを行い計画の見直しを行っている
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		担当者会議前にモニタリングを行い、児童状況について共有し会議に参加している
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携を行っているか	○		保健師や子育て支援と児童や家庭状況について情報共有を行い連携している
	㉓	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか		○	医療的ケアが必要な児童の利用がない
	㉔	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○	医療的ケアが必要な児童の利用がない
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、特別支援学校(幼稚部等)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解に努めているか	○		保育所等と児童の様子や支援内容の情報共有を行っている

	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			小学校等と児童の様子や必要な支援について共有を行い、出来るだけスムーズに移行できるようにしている
	②⑦	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			専門機関の研修を受け、情報共有を行っている
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	保育所等との交流は出来ていない
	②⑨	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○	地域の会議等への参加は出来ていない
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			送迎時や連絡帳などで児童の様子について共有を行っている
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			保護者と話をしながら事業所や家庭で取り組める事を共有し支援を行っている
保護者への説明責任等	③②	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に説明を行い、必要に応じて変更があればその都度説明を行っている
	③③	児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○			支援計画書作成後、保護者に説明をし同意を得ている
	③④	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			保護者から相談があった際は、必要に応じて関係機関で話し合いをしながら支援を行っている
	③⑤	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	保護者会の開催は出来ていない
	③⑥	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			保護者より相談があった際は、可能な限り対応している
	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			ホームページで活動や行事の様子を発信している

	③⑧	個人情報に十分注意しているか	○		十分に注意している
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		子どもの特性や家庭状況に合わせて情報伝達を行っている
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	行事は行えていない
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知し訓練を行っているか	○		各委員会で話し合いを行い、事業所内会議で共有している。必要に応じて保護者へ説明、配布を行っている
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		定期的に訓練を行っている
	④③	事前に、服薬や予防接種、癲癇発作等の子どもの状況を確認しているか	○		基本情報に記入してもらい、変更や追加などがある際はその都度確認している
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		医師の指示書の確認などは出来ていないが、保護者に確認の元で対応している
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		事例について話し合いを行い、ヒヤリハットを防げるようにしている
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		研修を受け、会議などで情報共有を行っている
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○		身体拘束についての共有は行っているが、必要な児童はいない

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月28日

事業所名 りあん西徳前教室

保護者等数(児童数) 17 回収数 13 割合 76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	かたがた	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			1	運動の部屋や個別活動の部屋などを分けて、活動に集中出来るようにしている
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1	実際に見たことがないため、参観できたら良いと思う
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10			3	通い始めて移行、中の様子を見た事がないため判断できない
	④	生活空間は、清潔で、こころよく過ごせる環境になっているか	13				活動に集中できる空間になっていると思う
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12			1	
	⑥	「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12			1	・会議で共通理解した上で計画を作成してもらっている。見直す際も評価をし、保護者に伝えてもらえると課題の部分を共通理解して取り組めると思う。個人懇談のような事があると良いと思う
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12			1	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会あがあるか	4		3	6	実地は難しいと思うが、項目として必要なのか
保護者「への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	12	1			
	⑪	児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	1		2	相談に対する返答を丁寧にしてくれる
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				

	⑭	定期的に保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	1	1	保護者自身に時間がないため、なかなか話す時間が取れない
	⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	3	4	保護者会はぜひ行いたい。研修や懇談会などがあれば参加したい
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1			
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				ラインなどで行っている
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12			1	毎月、楽しみにしている。保護者のページで報告や写真を拝見している。ホームページで日々の様子が分かる
	㉑	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	1		1	
非常時等の対応	㉒	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され、訓練されているか	9	1		3	訓練をしている事は伝わっている。引き渡しカードの作成やコロナ対応などを行っている
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		1	5	
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	13				楽しみに通っている。「りあんたのしかった」と話してくれる
	㉕	事業所の支援に満足しているか	13				