

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年3月31日

事業所名 ことね教室

保護者等数(児童数)18 回収数 15 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	かたがた	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			2		確保されている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		3		適切である。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1		4		子供にも分かりやすい環境を作っている。
	④	生活空間は、清潔で、こちよく過ごせる環境になっているか	14			1		子ども達の活動に合わせた環境、空間作りをしている。
適切な 支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15					作成されている。
	⑥	「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15					適切に選択され具体的な支援内容が設定されている。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					計画に沿った支援が行われている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15					工夫している
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会あがあるか	4		3	8		
保護者 への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧さ説明がなされているか	15					丁寧に説明してくれた。
	⑪	児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	15					丁寧に説明してくれた。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	1	3	2		ペアトレも少し取り入れてほしい。我が子にあった褒め方叱り方等学びたい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1				報連相が徹底されている。

	⑭	定期的に保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3			相談したい時に時には時間を取り相談に乗ってくれる。
	⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	8	4	他の親との会う機会が無い為、そういう機会を設けてほしい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1			直ぐに日程を調整し時間を取ってくれる。相談も親切、丁寧に対応してくれる。
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			配慮されている
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1		1	発信されている。
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されえているか	15				注意されていると思う。
非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され、訓練されているか	13	2			実施されている
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1		3	訓練が行われている
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15				楽しみにしている
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15				満足している

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年3月31日

事業所名 リあんことね教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			
	②	職員の配置数は適切であるか	6			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			トイレの設備、手洗い場が高く踏み台が必要な為改善が必要だと思う。 活動事に部屋を分けて行う事で本人に分かりやすく取り組みやすい環境をつくっている。
	④	生活空間は、清潔で、こちよく過ごせる環境になっているか	6			毎日清掃を行っている。活動に合わせ環境誠意を行っている。常に窓を開け喚起を行っている。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6			職員会議を含め日々職員で話し合いを行っている。
	⑥	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6			
	⑦	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	1		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	3		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	6			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	6			
	⑫	「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6			

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6			職員が個々の支援計画を把握し支援を行っている。
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6			会議の際、話を行っている。活動を職員全員で話し合い利用時の支援内容に応じた活動設定をしている。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	6			個別活動と集団活動にて支援計画に沿った内容を設定し取り組んでいる。
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			毎日の活動を作成しその日の活動内容を職員間で確認しあっている。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6			その日出勤していない職員には後日業務日誌で確認をしてもらっている。
	⑲	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			毎日記録を職員で共有し毎月の会議で支援の改善に繋げている。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	6			
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携を行っているか	6			
	㉓	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	1	2		
	㉔	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	2		
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、特別支援学校(幼稚部等)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解に努めているか	6			園の先生と情報交換や共有を行っている。

	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	3	3		
	②⑦	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6			
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		6		
	②⑨	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		6		コロナ禍で制限がある為出来ていない。
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6			送迎時や連絡帳でのやり取りを行っている。また母の困り事等を聞き話をしている。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6			お家での対応方法について助言している。
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			
	③⑬	児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	6			
	③⑭	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6			その都度相談に努めている。
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか				コロナ禍ということもあり出来ていない。
	③⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			保護者から相談があった場合には時間を設け職員と保護者で話し合いの機会をつくっている。また、送迎時に事業所での様子を伝え相談に応じている。
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		

	③⑧	個人情報に十分注意しているか	6			
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5		コロナ禍の制限の為に来ていない。
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知し訓練を行っているか	6			
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6			
	④③	事前に、服薬や予防接種、癲癇発作等の子どもの状況を確認しているか	6			
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	3		現在アレルギーの子がいない。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6			
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2		コロナの為研修が行えない。
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	2	2		組織的には決定しているが身体拘束を行う児童がいない。必要になった時には行う予定である。