

## 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年2月28日

事業所名 りあんうすい教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			職員の配置は、満たしている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			ロッカーや下駄箱等に名前や写真を貼り児童にわかりやすくしている。玄関以外は、バリアフリーになっている。
	④	生活空間は、清潔で、こちよく過ごせる環境になっているか	○			毎日の清掃、消毒や児童が使用している玩具等は消毒している。
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			毎月行っている会議で、共有出来ている。
	⑥	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			アンケートを元に職員間で、話し合いをし、業務改善に努めている。
	⑦	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページにて公開している。
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			第3者委員は設置しており、アドバイスをいただいている。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			外部研修は、コロナの為、Zoom やリモートで研修は行っている。その他、月1回の職員会議時に事例をもとに研修を行っている。
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○			更新時にアセスメントを取り、相談員や保護者の意向を聞きながら、計画書を作成している。
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			毎年1回、更新時にアセスメントを取り直している。
	⑫	「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○			

	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		会議により、意見を出し合っている。
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		活動スケジュールを決めているが、更に内容を細かく段階に分けたり、幅を広げたりと工夫している。
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	○		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		朝礼時や朝の送迎後に、確認を行っている。
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		児童帰宅後に共有している。
	⑲	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		毎日、記録を取っており、送迎後に職員間で話し合っている。また、会議時にも、話し合いを行っている。
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○		会議時に職員間で話し合っている。
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		管理者、児童発達支援管理責任者が参画している。
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携を行っているか	○		情報共有は出来ている。
	㉓	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			対象児童がない。
	㉔	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか			対象児童がない。
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、特別支援学校(幼稚部等)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解に努めているか	○		話し合いの場や、送迎時に情報共有している。

	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			
	②⑦	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか				
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			○	コロナ禍の為、できていない。
	②⑨	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか			○	
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			毎日の連絡帳や送迎時、電話やLINE等で保護者に伝えている。
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○			相談があった際は、保護者へ助言を行っている。
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			契約時に説明を行っている。
	③⑬	児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○			計画書を作成した際は、必ず同意のサインを頂いている。
	③⑭	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	父母の会はない。
	③⑯	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			行事を行った時は、お便りを発行し、ホームページでも保護者専用ページに公開している。

	③⑧	個人情報に十分注意しているか	○		十分注意している。
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	コロナ禍もあり、できていない。
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知し訓練を行っているか	○		
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		地震を想定しての訓練を行った。
	④③	事前に、服薬や予防接種、癲癇発作等の子どもの状況を確認しているか	○		基本情報やアセスメントを取り、確認している。また、風邪等で、急な服薬は、投薬依頼書の提出等をしていただいている。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		報告書を作成し、会議時に情報共有している。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか			対象児童がない為、計画書に記載していない。

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月28日

事業所名 うすい教室 保護者等数(児童数) 30名 回収数 19名 割合 63%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	かからぬ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1		6	・子供の人数が増えてから、活動時どのくらいの広さになっているのか見る事ができていないので分からない。 ・いろいろな取り組みがされていて、活動スペースが整っている。	教室ごとに活動を行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			3		
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16			3	・コロナ禍の為教室の様子等はわからないが、子どもの様子を見てみると、大丈夫だと思います。 ・子供はわかりやすく、安心して通所出来ている。	玄関以外は、バリアフリーになっています。
	④	生活空間は、清潔で、こちよく過ごせる環境になっているか	18			1		
適切な 支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				日々、支援計画の目標が少しずつ達成に向かってるように感じる。	
	⑥	「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1		4	・家族支援としては行えていると思うが、地域支援の部分においては、わからない。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			1	・毎回違うプログラムで、子供も飽きずに楽しめている。	毎日のプログラムを決めているが、更に内容を細かく分けたり、幅を広げたりと工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11		2	6	・このような時期ですので、なかなか難しいところがあると思います。子供は保育園と併用しているので、交流はありますが、他のお子様かどうかはわかりません。 ・園との併用で、送迎を園まで来てくれており、園児たちもりあんに通っている我が子のことを知っている。	コロナ禍の為、保育園やこども園、幼稚園との交流や活動は行っていないが、今後検討していきたいと考えています。
保護者への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	19					
	⑪	児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	18			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	1	2	5	・コロナ禍なので、行われているのか、いないのか分からない。	ペアレントトレーニングは行っていないが、相談、助言は行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、	19				・ラインでのやり取りができるので、とても助かります。行事があった後も直ぐに大きな用紙に写真付きで印刷してくれ	

		子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか					るので、他の家族も日頃のりあんでの活動を知れて喜んでいます。	
	⑭	定期的に保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	1	2	・必要な人には行われているかもしれないが、定期的に皆に行われているかという、行われていないと思う。	困ったことがあれば、面談し、助言などの対応を行う様にしています。今後、希望を取って対応したいと思います。
	⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	5	10	・コロナ禍の為、保護者同士の連携等はない。 ・もともと行われていたのかもしれないがコロナ禍なのでそれが行われていたのかわからない。	今後、検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		2		
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			2		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されえているか	19					
非常時等の対応	⑳	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され、訓練されているか	17			2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		2	・定期的に行われていると思うが、我が子の利用日が週に2回なので、定期的に行われているのかわからない。	地震を想定しての訓練を行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		1	・子供は通所を楽しみにしています。 ・行けば楽しい様だが、行くまでに少してこずります。	お子様が楽しいと思えるよう療育を行っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19				・子供の成長をととても実感しているので、事業所の先生方の支援に大変満足です。 ・通い始めは、心配な事もありましたが、今はバスが来るのを楽しみに待っていて、日々の成長を感じ嬉しく思います。	今後も更にお子様も楽しみながら、保護者の方々に、満足していただけるように、努めて参ります。