

事業所における自己評価結果表（児発）

集計

事業所名		りあんkidsスポーツクラブ（児発）		評価日 (集計日)	令和4年3月1日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点・課題や改善すべき点など	
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である			2 ・人数によっては思い切り体を動かせるようなスペースはないと思う ・利用日によってはスペースがない。 ・部屋を区切って行うなど工夫をしている。	
	2	職員の配置数は適切である	1		1 ・人員基準は満たしているがもう少し職員が居ると子どもたちの安全を確保しつつ出来る事が増えると思う ・日によっては職員人数が足りていない事がある。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている		2		・運動の部屋に入室する際に段差はあるものの、現在の所それが原因で転ぶなどの事故は起きていない。 ・小学生や未就学児のお子さんが分かりやすいような構造化や必要に応じてイラスト提示を行っている。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている		2		・その時期の子どもたちに合わせて模様替えや壁面を変更する事を行っている。
業務改善	5	業務改善を進めるための PDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している		2		
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている		2		・今回のアンケートで頂いた意見を真摯に受け止め改善すべき点を整理し、より良いサービスが提供できるよう務めていく。また、アンケート期間がコロナ蔓延防止期間中であったこともあり、未回収のご家庭もある為、アンケート以外でも保護者さんの意見を聞ける機会を大事にしつつ、必要に応じて環境設定を見直していく。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している		2		
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		2		
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している		2		・月に一回勉強会を設けている。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している		2		
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している		2		
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている		2		

適切な支援の提供	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2		・計画に合わせて職員同士で日々の成長を話し合う事が出来ている	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	2			
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	2			
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	2			
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	2		・その日の出勤時間と療育開始時間で朝礼の時間は定まっていないが、支援内容や役割をみんなで共有することができている。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している			・多機能型施設と言う事もあり、勤務時間などの関係からみんなで振り返りをする事は難しいが、その日の支援内容や役割を分担する事は出来ている。 2・様々な理由で出来ない事もある。気づいた点などは都度、報告するようにしている。	
	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	2			
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	2			
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	2			
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		2		・現在該当する児童はいない。今後医療的ケア児の支援に携わらせていただく事があれば関係機関と連携し支援を行っていきたく思っている。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		2		・現在該当する児童はいない。今後医療的ケア児の支援に携わらせていただく事があれば関係機関と連絡体制を整え支援を行っていきたく思っている。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2			・送迎時や会議などで情報共有することができている。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	2			・多機能型施設と言う事もあり、小学校にお迎えの際に保護者の承諾を得て情報の共有を行えている。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研を受けている	1	1		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		2		・園に所属しているお子さまも多い事から必要とする声聞かれていない。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	1		

	30	目頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	2		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っている	2		
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	2		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	2		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	2		・定期的には出来ていないが相談事等聞かれたときは一緒に問題解決に向けて話をする事ができていると思っている。
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		2	
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	2		
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	2		・ブログを通して日々様子を更新している
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	2		
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	2		
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		2	・コロナの関係もあり夏祭り等のイベントを行えていない為、いいえ。に付けました。
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	2	
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1	1	・コロナ感染予防や縮小営業等もあり、中々実地出来ない事がある。
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	2		
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	1	1	・アレルギーのあるお子さんはいるが、食事提供する事がない。 ・アセスメントや基本情報等で保護者が記載しているもののみで、指示書に基づく対応は無し
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2		
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2		

	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	1	1	・現在該当する児童はいない。今後やむを得ず身体拘束を行う場合はりあんの規定に基づき保護者に承諾を得ていく必要があると考えている。
--	----	--	---	---	--

保護者向け 児童発達支援評価表 集計

事業所名		りあんkidsスポーツクラブ(児発)			評価日 (集計日)	令和4年3月1日	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	0	0	・目は行き届いているスペースだがもう少し広くてもいいのかなあって…
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	0	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5	0	0	1	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	0	・とでもしっかりと考えて頂いています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	0	0	0	・とても専門的な知識がある、安心感のあるスポーツクラブです。子どもの将来・未来を見据えて真摯に向き合ってくださいているのを感じとてもありがたいと思っています。 ・子どものことを考えて色々支援してくれています。毎回、違う事をしているので子どもも行くのを楽しみにしています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	0	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0	・毎日違うので私もびっくりしています。 ・毎回、子どもが興味を持つ尚且つ新鮮なプログラムを提供してもらっています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	0	0	1	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	0	0	0	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・無理なことばかり言うのに大丈夫ですって言って下さるので本当に感謝しています。 <p>※未回答：1名</p>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・まめに連絡を頂いて様子を教えて頂いています。 ・私の方が伝える事が出来ず、申し訳ないです。 ・連絡帳やメールを通じてとても質問意見をしやすくしてあります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・育児にかかわる質問に丁寧に答えてもらえます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの流行や保育園との併用の方も多いので、これに関しては現在難しいですよね…
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した時にすぐに対応して下さりとても助かりました。 ・いつも迅速な対応ありがとうございます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ等をのぞいた事はありません（いいえにつけた理由）
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	0	0	1	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	4	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの休息の場（療育のみならず）となっており、ものすごく楽しみに通っています。 ・毎回楽しみにしています。今後もよろしくお願いします。 ・遊ぶ場ではないので多少嫌がる事もありますが、運動教室の内容は楽しんでいます。
	23	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方皆さんとても親切、丁寧とても満足しています。 ・子どもとても楽しみに通所しています。通所させて良かったと感じています。 ・小学校進学に向け、私に何かできる事があれば何でも言ってください☆

事業所における自己評価結果表（放デイ）

集計

事業所名		りあんkidsスポーツクラブ(放課後)			評価日 (集計日)	令和4年3月1日
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	1	1		・運動が出来るスペースがもう少し広がったらいいなと思います。
	2	職員の配置数は適切であるか	1	1		・多機能型と言う事もあり、園児を送って小学生をお迎えなどがあり、人数が足りなく回らない事がある。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	2			
業務改善	4	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2			・今回のアンケートで頂いた意見を真摯に受け止め改善すべき点を整理し、より良いサービスが提供できるよう務めていく。また、アンケート期間がコロナ蔓延防止期間中であつたこともあり、未回収のご家庭もある為、アンケート以外でも保護者さんの意見を聞ける機会を大事にしつつ、必要に応じて環境設定を見直していく。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	1		
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	1	1		・社会的情勢（コロナ）などもあり、本来の様にできていないと思います
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	2			
適切な支援の提供	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2			・その日のプログラム内容を伝えた後に、みんなで改善点やつけたしを一緒に考えることができています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	2			・運動をただ取り入れるだけではなく、SSTや空間認知・記憶保持能力等を高められるような運動をローテーションで取り入れ、学習面にもつながるような療育を取り入れている。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2			・その日のメンバーに合わせてグループ分けをしたり、子ども達の課題（必要）に応じて個別での時間も確保している。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	2			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2			・多機能型の施設な為、その日の出勤時間と療育開始時間で朝礼の時間は定まっていないが、支援内容や役割をみんなで共有することができています。

	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2			・終礼で放デイの振り返りをする事はできている。(未就学児に関しては、勤務時間の関係もあり、一緒にできない事もある)	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2				
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	2				
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	2				
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	2				
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2			・保護者の方と下校時間の確認を行えない事もある。(利用当日になっても下校時間をお知らせ頂けない事もある)都度、保護者と話しを行い、スムーズにお迎えが出来る様心がけている。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		2			・現在該当する児童はいない。今後医療的ケア児の支援に携わらせていただく事があれば関係機関と連携し支援を行っていききたいと思っている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2				・多機能型施設と言う事もあり、未就学児さんをお迎えに行った際に、卒業時の情報共有をして頂ける事もある。その際は、保護者にもお話しした内容をお伝えしたり、必要に応じて、保護者に承諾を得て、園に以前の様子を聞く事も出来ている。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1		1		・該当者がいない為、行っていない。今後障がい福祉サービスに移行するお子さんが居た際は、保護者の方に確認をしつつ、状況の提供を行っていく
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2				
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			1	1	・コロナの状況もあるが現在までの間、児童クラブとの交流を希望されている声聞かれていない。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1		1		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2				・様々なご家庭の状況により、伝える手段は異なるが、コロナ感染予防の観点から、対面でお伝え(お話し)が難しいご家庭も増えて来ているよう感じる。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	1		1		・様々なご家庭がある為、そのご家庭の希望に応じて対応している。
		30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	2			

保護者への説明責任等	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	2			・相談等が開かれたときは、必要に応じて関係機関に繋いだり、問題解決に向けて一緒に考えることができていると思っている。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		1	1		
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2				・現在までの間、要望（お子さんの学校での出来事を聞いて欲しい、家で痲癩が減るような療育をやって欲しい・感覚の過敏さを減らしてほしい等）は多く聞かれているが、苦情は聞かれていない。今後、お子さんや保護者さまから要望や意見等聞かれたときは、必要に応じて体制を整備し、迅速に対応していく
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	2				・月に一度ブログを更新し、大まかではあるが活動内容を発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	2				
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	2				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2				
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	1	1			・各マニュアルをご家庭に配布していたが、配布の仕方を見直し、来年度より連絡帳に挟んでいく事となった。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	1		1		・コロナ感染予防や縮小営業等もあり、中々実地出来ない事がある。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2				
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2				・現在該当する児童はいない。今後やむを得ず身体拘束を行う場合はりあの規定に基づき保護者に承諾を得ていく必要があると考えている。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2				
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2				・月に一回の職員会議でヒヤリハットについてみんなで予防策を出し合う事が出来ている。

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 集計

事業所名		りあんkidsスポーツクラブ(放課後)			評価日 (集計日)	令和4年3月1日
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	8	0	・サッカーなどの外出は移動の為(どちらともいえないに回答した理由) ・小学生が運動するには狭い気がします。 ・子供の人数の割に部屋は狭いのではないかと感じています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0	・その日の子どもの人数によるかと…(どちらともいえないに回答した理由) ・見ていないのでわからない。 ・活動中に何人の大人がいるのか知りません
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8	0	・わからない ・見ていないのでわからない ・どんな設備か知りません ※未回答：1名
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1	0	・本人の状態に合わせて計画変更され、また社会情勢(コロナ)にも配慮して下さっています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0	・子どもが楽しめていると思います。 ・子どもの状態によって活動の内容を変えてくれるので良いと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	5	・早くコロナなどの制約がなくなって以前のようなイベントや活動、体育館利用やグラウンド利用が出来ればと思います。 ・コロナで交流などの活動ができていない為回答できません。 ・わからない ※未回答：2名
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	・毎日連絡帳や送迎時に様子を教えて下さり、帰宅後の過ごし方や今後に生かしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	・先生方にすぐに相談でき、またアドバイスも頂けて、安心できます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	・必要な時に子どもにも大切な話を下さり、親ではない他の大人から様々な事を教えて頂ける指導して頂けるのは本人の為になります。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	6	・コロナで父母会の活動ができていない為、回答できません。 ※未回答：2名
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	1	
14	個人情報に十分注意しているか	15	3	0	・どのように扱われているかよく知りません。	

非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	8	2	・本人に聞いたところ「していない」との事でした。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・学校に行き、帰りにデイに行くのを大変だと思っているので（本人が） ・本人の気分次第の時もある。 ・利用日が増えて、安定して過ごせることをとてもありがたいと思っています。 ・体を動かす事が好きになりました。スポーツに通うようになって転ばなくなったので、本当に良かったし、本人はスポーツに行くことを楽しみにしています。 ※未回答：1名
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・迷う事や分からない事がいっぱいあったり、一難去ってまた一難と言う日々なので、子どもは当然ながら家族にも寄り添ってもらえ、気軽に利用できるところがとてもありがたいし、頼りにしています。 ・本人は、スポーツに行くことを楽しみにしています。 ※未回答：1名