

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
				ない		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2 2	5		・子どもの活動を実際にあまり見れていないのでわからない。 ・運動をする際、スペースが狭い様に感じます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2 1	6		・実際の配置数がわからない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1 9	8		・人数に対してのトイレの数が足りないと思います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	2 6	1		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	2 4	3		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1 2	1 1	4	・交流があっているのかわからない。 ・コロナの関係で難しかったと思います
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2 6	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2 5	2		・その日の出来事を細かに伝えて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2 1	3	3	・何かあった時などアドバイスや、りあんでのやり方を教えて頂いています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1 1	1 3	・保護者同士の連携を取る事は難しいと思う どの様な連携をする為に支援がされているかわからない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2 3	3	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 2	4	1	・送迎時に詳しく内容を伝えて頂いています ・送迎時に仕事の関係で中々、顔を合わせる事が出来ない直接、話を聞ける機会がありません

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2 2	5		・ライン等で細かい説明、報告があります
	⑭	個人情報に十分注意しているか	2 6	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2 2	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 8	8	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2 1	5	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2 1	6		<ul style="list-style-type: none"> ・季節の行事をしてもらい、行事があった時は、とても楽しそうにして帰宅してくれるので大変、満足しています。 ・楽しく過ごさているようで安心しています。 ・感謝しています ・いつも細かく報告を頂いているのでとても有難いです。