

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月14日

事業所名 りあんうすい教室

保護者等数(児童数) 19名

回収数 15名

割合 79%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4			子供が遊ぶところが少ないと言っていた。	外にブランコや、砂場を作っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15					
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			2		
	④	生活空間は、清潔で、こちよく過ごせる環境になっているか	14			1		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15					
	⑥	「発達支援」「家族支援」「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	6	4月からは、幼稚園に通園予定なので活動機会があると思います。	交流の機会があれば、検討していきたいと考えています。
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	15					
	⑪	児童発達支援計画を示しながら支援内容の説明がなされたか	15					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11	2		2		ペアレントトレーニングは行っていないですが、助言や相談は行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15					
	⑭	定期的に保護者に対して、面談や育児に関する	13	2			こちらが言わないと面談は行われていない。	困った事等の相談があれば、面談し、助言して対応

		る助言等の支援が行われているか						していきます。
	⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	5	6	・このご時世仕方ないと思います。 ・参加したことがないのでわかりません。	父母の会はありませんが、今後、検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14					
	⑰	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1			・年度始めに行事の活動計画を示していただけると見通しが持てて良いかと思います。	検討していきます。
	㉑	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14					
非常時等の対応	㉒	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明され、訓練されているか	11	1		2	マニュアルはちゃんとしている。訓練についてはわかりません。	マニュアルを作成し、契約時等に説明を行っています。
	㉓	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			1		年に2回地震や水害を想定しての訓練をおこなっています。
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	13			1	最近先生の名前を覚えた様でお家でのお話を先生の名前を入れて教えてくれます。 通所時にぐずることがあります。	お子様が楽しいと思えるような療育を職員で考えていきます。
	㉕	事業所の支援に満足しているか	14				・先生が良くしてくれるので児発の相談を受けた時は「りあんがいいよ」と伝えています。 ・いつもありがとうございます。	今後も更に、満足していたけような、療育を努めていきます。